

## Capacitan Ceagua y Conagua a funcionariado de 21 municipios para la atención a usuarios [1]



[2]

**Martes 1 de Agosto de 2023, Cuernavaca, Morelos**

- **El objetivo es que se desarrollen prácticas que se apliquen de manera efectiva en las actividades diarias**

La directora del Área de Saneamiento y Operación de la Comisión Estatal del Agua (Ceagua), Sofía Francesca Carrillo Peña, dio inicio al curso de "Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua"; este forma parte del Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Proagua) 2023 a cargo de la Comisión Nacional del Agua (Conagua).

En este curso, que se llevará a cabo el martes 01 y miércoles 02 de agosto, participan servidoras y servidores públicos de 21 municipios de la entidad, así como personal del organismo estatal, capacitando a un total de 26 colaboradores.

En referencia a ello, Carrillo Peña ofreció las palabras de bienvenida a nombre del Secretario Ejecutivo de Ceagua, Jaime Juárez López, y subrayó que desde dicho organismo es prioridad generar acciones que fortalezcan el cuidado, la preservación y la optimización del suministro del recurso natural, por lo que, acercar a las y los involucrados en los temas hídricos es clave para hacerlo posible.

"Mediante la impartición de los contenidos, estoy segura que lograremos una sinergia entre la teoría y la práctica, que potenciará sus capacidades y habilidades. Nuestra meta es que no solo adquieran los conocimientos teóricos esenciales, sino que también desarrollen prácticas que les permitan aplicar de manera efectiva lo aprendido en sus

actividades diarias”, mencionó.

Asimismo, señaló que esta actividad tiene como objetivo que las y los participantes se certifiquen en el Estándar de Competencia Laboral EC0153 "Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua", el cual avala su destreza, aptitudes, hábitos y valores para la atención de la gente.

En este evento, se contó con la presencia de Maira Nely Rodríguez Pineda e Itzael Herrejón, supervisores del Organismo de Cuenca Balsas de la Conagua, además de Armando Mendiola Mora, representante de la Asociación Nacional de Entidades de Agua y Saneamiento de México A.C. (ANEAS).

<https://youtu.be/IhUpmcJ4> [3]



[4]



[5]



[6]



[7]



[8]

**URL de origen:** <https://ceagua.morelos.gob.mx/node/2142>

## Enlaces

[1] <https://ceagua.morelos.gob.mx/noticias/capacitan-ceagua-y-conagua-funcionariado-de-21-municipios-para-la-atencion-usuarios>

[2] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/curso\\_5\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/curso_5_2.jpeg)

[3] <https://www.youtube.com/watch?v=lhUpcmcdwJ4>

[4] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/curso\\_5\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/curso_5_2.jpeg)

[5] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/curso\\_4\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/curso_4_2.jpeg)

[6] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/curso\\_3\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/curso_3_2.jpeg)

[7] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/curso\\_2\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/curso_2_2.jpeg)

[8] [https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/curso\\_1\\_2.jpeg](https://ceagua.morelos.gob.mx/sites/ceagua.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/curso_1_2.jpeg)