

## AVISO DE PRIVACIDAD “INTEGRAL”

### RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

La Comisión Estatal del Agua, Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, en adelante CEAGUA, con domicilio en Avenida Plan de Ayala, número 825 cuarto piso, Colonia Teopanzolco, Cuernavaca, Morelos, Código Postal 62350, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos y demás normatividad que resulte aplicable, emite el siguiente Aviso de Privacidad.

Con el objeto de informarle sobre los lineamientos, políticas y procedimientos que se han implementado para proteger sus datos personales la CEAGUA recabará, incorporará y tratará sus datos personales conforme a lo siguiente:

#### Datos personales que se recaban

- Datos de identificación y contacto de los asistentes (nombre completo, correo electrónico, teléfono y firma)
- Imágenes captadas de todo el personal que labora en la CEAGUA, proveedores y público en general, que ingresan y transitan dentro de las instalaciones de este Organismo, así como la zona perimetral, las cuales pueden resultar ser datos personales sensibles.

Tratándose de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad declarada, se presume que usted cuenta con la representación legal prevista en la legislación civil que le resulte aplicable.

#### Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene los datos personales

Los datos personales podrán ser tratados para los siguientes fines:

Identificar plenamente para permitir el acceso y llevar el control de las entradas y salidas de quienes ingresan a las instalaciones mediante el registro físico en las bitácoras.

Las imágenes captadas por las cámaras de seguridad solamente son para seguridad y vigilancia de las instalaciones del CEAGUA.

Los datos personales recabados por las cámaras de seguridad, podrán ser tratados sin consentimiento del titular, siempre en respeto a sus derechos; teniendo como supuestos de excepción a los principios que rigen el tratamiento de datos, la seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros, según lo establece el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

#### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales no serán transferidos ni difundidos, salvo lo establecido en el artículo 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos o en el caso que exista consentimiento expreso de su parte por medio escrito o por un medio de autenticación similar de conformidad con las actividades propias de la Comisión Estatal del Agua. Solo tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello.





**MORELOS**  
2018 - 2024



## Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Unidad de Transparencia de la CEAGUA, hace de tu conocimiento que el fundamento para tratar tus datos personales es en base en los artículos 6, apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; y 1, 4, 6, 9, 16, 23 y 25 Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud ante la Unidad de Transparencia de la CEAGUA, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que para cumplir con alguna obligación legal se requiere seguir tratando sus datos personales.

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, se solicita lo haga saber al correo electrónico [udip.cegua@morelos.gob.mx](mailto:udip.cegua@morelos.gob.mx), o bien, por escrito al domicilio señalado.

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); tiene derecho a que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (Cancelación); tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

### ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio de la Unidad de Transparencia de la CEAGUA, por medio de un escrito libre o formato de derechos ARCO, en su domicilio ubicado en Avenida Plan de Ayala número 825, 4 nivel, Plaza Cristal, Cuernavaca, Morelos, Código Postal 62350. Tel. (777) 1008370 extensión 1611, horario de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas, anexando identificación oficial (cédula Profesional, Cartilla del Servicio Militar Nacional, INE, pasaporte vigente) para acreditar su identidad, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>.

### Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o por otras causas. Podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, en tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este Aviso de privacidad.

### Datos del Órgano garante IMIPE.

El Instituto Morelense de Información Pública y Estadística IMIPE se encuentra ubicado en Calle Atlacomulco No. 13 esq. La Ronda, Colonia Cantarranas, Cuernavaca Morelos, C.P. 62448, (Al interior del Parque San Miguel Acapantzingo), teléfono (777) 6294000.

**Actualización:** junio-2024.



**CEAGUA**  
COMISIÓN ESTATAL  
DEL AGUA



<http://ceagua.morelos.gob.mx>  
<http://tramites.morelos.gob.mx>



Ceagua



@Ceagua\_Morelos